



कार्यालय - उपायुक्त सह जिला समन्वयक,  
महात्मागान्धी राष्ठीय ग्रामीण नलडोजन कार्यक्रम, लातेहार

### आमसूचना

महात्मागान्धी राष्ठीय ग्रामीण नलडोजन कार्यक्रम के अन्तर्गत

टॉल फ्री हेल्पलाईन

का  
शुभारंभ

### मुख्यबिन्दु

- महात्मागान्धी नरेगा टॉल फ्री हेल्पलाईन दूरभाष संख्या- 06565-248448
- योजना के कार्यान्वयन के संबंध में शिकायत/सुझाव अथवा योजना की जानकारी हेल्पलाईन पर पूर्वाह्न 10.30 बजे से संध्या 5.00 बजे तक सम्पर्क स्थापित किया जा सकता है।
- हेल्पलाईन पर प्राप्त शिकायत/सुझाव को फोन पर उपलब्ध कर्मी द्वारा दर्ज किया जायेगा।
- हेल्पलाईन कर्मी प्राप्त शिकायत/सुझाव/याचिक जानकारी की सूचना हेल्पलाईन प्रभारी श्री महेश भगत, जिला योजना पदाधिकारी, लातेहार को उपलब्ध कराएगा।
- हेल्पलाईन प्रभारी द्वारा प्राप्त शिकायत/सुझाव/याचिक जानकारी पर कार्यान्वयन हेतु संबंधित पदाधिकारी/ प्रशाखा को अवगत कराया जायेगा। संबंधित

पदाधिकारी/प्रशाखा का दायित्व होगा कि याचिक सूचना/जानकारी/ शिकायत यदि प्रखंड से संबंधित हो तो संबंधित वरीय प्रभारी पदाधिकारी के अध्यक्षता में गठित प्रखंडस्तरीय उड़नदस्ता को प्रेषित करते हुए वांछित प्रतिवेदन 24 घंटा अथवा अधिकतम तीन दिनों के अन्दर संबंधित वरीय प्रभारी पदाधिकारी या उनके जांचदल से प्राप्त करेंगे।

- प्रखंडस्तरीय उड़नदस्ता से प्राप्त प्रतिवेदन/सूचना को हेल्पलाईन शिकायत पंजी में तत्क्षण अंकित किया जायेगा और इसे आवेदक/शिकायतकर्ता को दूरभाष पर बताया जायेगा।

❖ इस अवसर पर आप सादर आमंत्रित हैं।

उपायुक्त, लातेहार।